Datenschutzhinweis zum Coaching

Deine Buchung und unsere persönliche Begleitung

Was du mir anvertraust, behandle ich vertraulich. Hier erfährst du, welche Daten ich für unsere Zusammenarbeit benötige und was mit ihnen geschieht. Dieser Hinweis ist keine Einwilligungserklärung.

Wer verantwortlich ist

Elke Wilsberg · Die Seelentieftaucherin, Strocken 2, 04720 Großweitzschen, Deutschland. Für Datenschutzfragen erreichst du mich unter elke.wilsberg@seelentieftaucherin.de oder telefonisch unter 0163 5310469; für deine Bestellung unter bestellung@seelentieftaucherin.de.

Wofür ich deine Daten benötige

Ich verarbeite deinen Namen, deine Kontakt- und Rechnungsdaten, Bestell- und Zahlungsinformationen, deine Auswahl zum Leistungsbeginn, den Nachweis der vereinbarten Bedingungen sowie Termin- und Zugangsdaten. Dazu kommen die für die persönliche Begleitung erforderlichen Angaben, die du mir selbst mitteilst. Das dient der Vorbereitung, Durchführung und Abwicklung deiner Buchung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO). Die im Bestellvorgang gekennzeichneten Pflichtangaben sind hierfür erforderlich; ohne sie kann ich die Buchung nicht abwickeln.

Steuerlich oder gesetzlich erforderliche Unterlagen bewahre ich zur Erfüllung meiner Pflichten auf (Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO). Soweit erforderlich, dient die weitere Speicherung der Klärung, Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen sowie der sicheren Organisation und Absicherung der Systeme (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO). Darin liegen meine berechtigten Interessen. Eine Bestellung meldet dich nicht zum Newsletter an.

Unsere Gespräche und Nachrichten

Unsere Gespräche werden nicht aufgezeichnet und nicht automatisch transkribiert. Gesundheitsdaten, Angaben zum Sexualleben oder zur sexuellen Orientierung und andere besonders geschützte Angaben werden für dieses Angebot nicht gezielt erhoben oder als Beratungsnotizen festgehalten. Bitte sende mir keine Diagnosen, Therapieunterlagen oder intimen Dokumente. Beschränke Angaben über andere Menschen auf das Erforderliche und vermeide nach Möglichkeit deren vollständige Namen und Kontaktdaten.

Auch eine E-Mail oder WhatsApp-Nachricht ist eine Speicherung. Wenn eine Nachricht solche nicht benötigten Angaben enthält, übernehme ich sie nicht in Kunden- oder Gesprächsnotizen und entferne sie aus meiner laufenden Korrespondenz, soweit keine konkrete gesetzliche Verpflichtung entgegensteht. Eine freiwillige Mitteilung ersetzt keine gegebenenfalls erforderliche ausdrückliche Einwilligung nach Art. 9 DSGVO. Sollte eine zusätzliche Verarbeitung besonders geschützter Angaben erforderlich werden, klären wir deren Grundlage vorher gesondert.

Bei einem Onlinegespräch verarbeitet der Videodienst Audio-, Video- und technische Verbindungsdaten bereits zur Übertragung, auch ohne Aufzeichnung. Für ein per Zoom vereinbartes Gespräch gelten die Datenschutzhinweise von Zoom. Für die vereinbarte Begleitung kannst du E-Mail nutzen oder mir freiwillig über WhatsApp schreiben. Dort werden neben Nachrichten auch Konto-, Geräte- und Verbindungsdaten verarbeitet. Auf deinem Gerät und bei von dir eingeschalteten Sicherungen können weitere Kopien entstehen.

Welche Dienstleister beteiligt sind

Für Shop und Bestellverwaltung nutze ich Zoho Commerce, für Kundenorganisation gegebenenfalls Zoho CRM und für bereitgestellte Dateien Zoho WorkDrive. Widerrufserklärungen können über Zoho Forms übermittelt werden. Das geschäftliche E-Mail-Postfach liegt bei STRATO GmbH. Je nach vereinbartem Kontaktweg sind Zoom Communications, Inc., WhatsApp Ireland Limited und bei einer Terminbuchung über Calendly die Calendly LLC beteiligt. Bei Kartenzahlung verarbeitet Stripe die erforderlichen Zahlungsdaten; bei Überweisung die beteiligten Banken. Diese Empfänger erhalten die jeweils für ihren Dienst erforderlichen Daten. Eine Person, die deine Begleitung bezahlt, erhält dadurch keinen Einblick in unsere Gesprächsinhalte.

Mein Zoho-Konto nutzt den europäischen Rechenzentrumsverbund. Einzelne Supportzugriffe oder weitere Dienste können Übermittlungen außerhalb der EU bzw. des EWR umfassen. Abhängig vom Empfänger kommen Angemessenheitsbeschlüsse, einschließlich des EU-US Data Privacy Framework für erfasste zertifizierte Empfänger, oder EU-Standardvertragsklauseln und erforderliche ergänzende Maßnahmen in Betracht. Nähere Angaben zu Empfängern und Schutzgarantien findest du in meiner Datenschutzerklärung; du kannst sie auch bei mir anfordern.

Wie lange Daten bleiben

Kontakt-, Termin- und Korrespondenzdaten bleiben nur so lange gespeichert, wie sie für unsere Zusammenarbeit und deren Abwicklung erforderlich sind. Zugangsdaten werden für die vereinbarte Zugangszeit benötigt. Danach werden nicht mehr erforderliche Daten gelöscht. Für Buchungs-, Rechnungs- und Nachweisunterlagen gelten die jeweils einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Unterlagen zu einem konkreten Rechtsstreit können bis zu dessen Klärung und dem Ablauf einschlägiger Fristen erforderlich bleiben. Diese Zwecke rechtfertigen keine pauschale Aufbewahrung persönlicher Gesprächsinhalte.

Deine Rechte

Du kannst im gesetzlichen Umfang Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit verlangen. Bei einer Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO kannst du aus Gründen deiner besonderen Situation widersprechen. Eine gesondert erteilte Einwilligung kannst du jederzeit für die Zukunft widerrufen; die vorherige Verarbeitung bleibt davon unberührt. Du kannst dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, beispielsweise bei der Sächsischen Datenschutz- und Transparenzbeauftragten: www.datenschutz.sachsen.de.

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung findet im Rahmen dieser Begleitung nicht statt.

Anlage zur Rahmenvereinbarung zum Coaching · Fassung 3 vom 05.11.2026